

- SELECTEREN
- ONTWIKKELEN
- LEIDEN

HOGANRAPPORTEN

VEILIGHEID

VEILIGHEIDSGERELATEERD GEDRAG IN EEN WERKOMGEVING

Rapporteren voor: Sam Poole

ID: HC560419

Datum: 16 Augustus 2019





INTRODUCTIE

Ieder jaar leiden ongelukken op het werk tot onnodig menselijk leed en kosten ze bedrijven onnodig veel geld. Ongelukken worden veroorzaakt door onveilig werkgedrag, dat vaak onopzettelijk is — onveilig werkgedrag komt vaak eenvoudigweg voort uit onoplettendheid. Dit Veiligheidsrapport zal helpen het veiligheidsbewustzijn van werknemers en hun veiligheidsgedrag op de werkvloer te verbeteren.

Er zijn vele redenen dat mensen onveilig gedrag vertonen. Hoe meer ze daarmee doorgaan, hoe groter de kans wordt op ongelukken op het werk. Hogan heeft sinds de vroege jaren zeventig onderzoek gedaan naar veilig (en onveilig) gedrag. Onderzoek wijst uit dat onveilig werkgedrag in zes verschillende categorieën te verdelen is en dat het gedrag in alle zes categorieën voorspeld kan worden.

Wij kunnen het plaatsvinden van specifieke ongelukken niet voorspellen, doordat - statistisch gesproken - serieuze ongelukken relatief zeldzaam zijn. Wij kunnen alleen de mogelijkheid voorspellen dat mensen bepaald gedrag zullen vertonen dat - als dat voortduurt - ongelukken waarschijnlijk maakt.

Sommige mensen met gemiddelde of hoge scores op dit Veiligheidsrapport zullen ongelukken gehad hebben — want slechte dingen overkomen soms goede mensen. Evenzo zullen veel mensen met lage of onveilige scores op dit Veiligheidsrapport vrij blijven van ongelukken. Desalniettemin lopen zij risico door onveilig gedrag dat tot ongelukken kan leiden — en hoe lager hun scores, hoe groter dat risico is.

Het is van belang om op te merken dat mensen in sales en management vaak lagere scores halen op dit Veiligheidsrapport, omdat succes in hun functie vraagt om verantwoord risico's nemen, soepel met regels omgaan en multitasking —hetgeen allemaal tot lagere scores leidt op de meeste veiligheidsschalen.

Kortom: de scores in dit rapport voorspellen niet iemands 'ongelukken- en veiligheidsdossier', maar geven aan waar iemand aandacht aan moet besteden om veilig te zijn of te blijven.



Dit rapport is als volgt in vier secties ingedeeld:

- Sectie I:** De eerste sectie beschrijft de zes aspecten van veiligheidsgerelateerd gedrag en geeft vervolgens een grafisch overzicht van de assessmentresultaten van de kandidaat in relatie tot die zes aspecten.
- Sectie II:** De tweede sectie is een optioneel rapportonderdeel dat door de gebruiker geselecteerd kan worden. Hierin wordt een algemene veiligheidsscore voor de kandidaat gegeven, op basis van het grafische overzicht uit Sectie I.
- Sectie III:** De derde sectie is een optioneel rapportonderdeel dat door de gebruiker geselecteerd kan worden. Hierin worden aanbevelingen gedaan voor verdere ontwikkeling, training en coaching van de kandidaat, op basis van eventuele scores uit Sectie I die als matige of kritieke uitdagingen gelden.
- SECTIE 4** De vierde sectie is een optioneel rapportonderdeel dat door de gebruiker geselecteerd kan worden. Deze sectie betreft de algemene geschiktheid van de kandidaat als werknemer, in termen van drie brede performanceaspecten. Het rapport geeft vervolgens een grafisch overzicht van de algemene geschiktheid van de kandidaat. Deze sectie is vaak nuttig, doordat een persoon een veilige werker kan zijn maar ongeschikt voor bepaalde functies. Veel veilige werkers zijn bijvoorbeeld niet in staat of bereid om goede dienstverlening aan de klant te bieden.



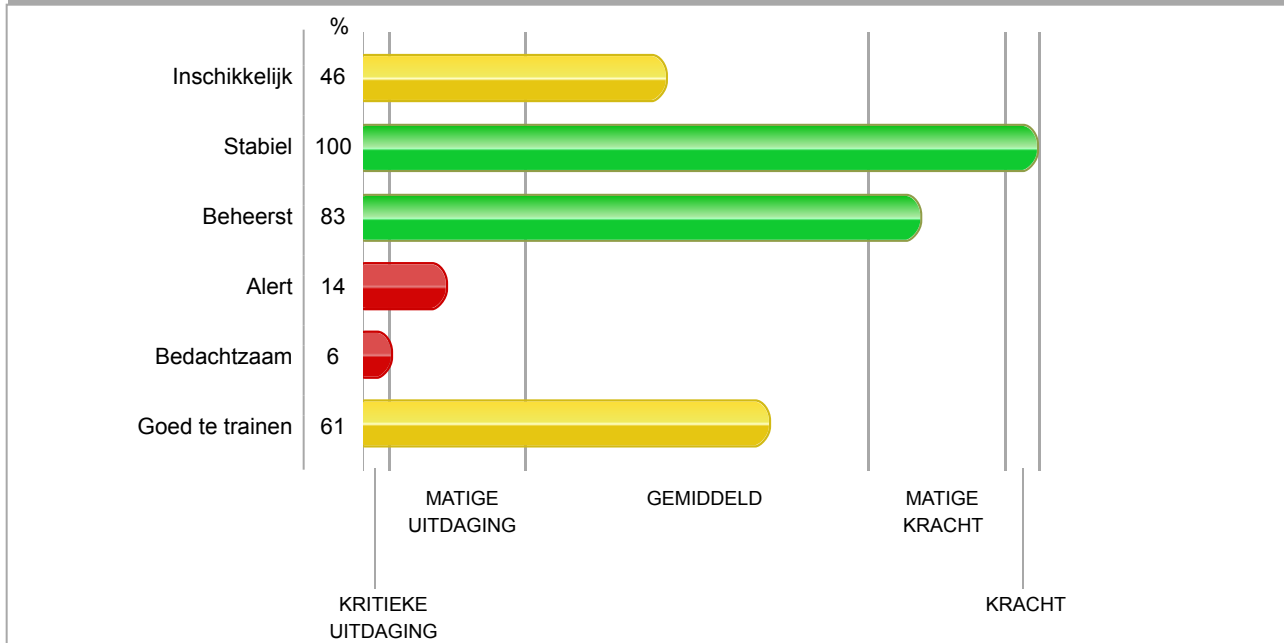
SECTIE I - DE COMPONENTEN VAN VEILIGHEIDSGERELATEERD GEDRAG

Opstandig - Inschikkelijk:	Deze component heeft betrekking op iemands bereidheid om regels te volgen. Wie laag scoort, zou regels kunnen negeren. Wie hoog scoort, heeft geen moeite de regels te volgen.
Paniekerig - Stabiel:	Deze component heeft betrekking op het omgaan met stress. Wie laag scoort, is stressgevoelig, kan onder druk in paniek raken en kan fouten maken; wie hoog scoort, blijft in de regel evenwichtig.
Prikkelbaar - Beheerst:	Deze component heeft betrekking op het omgaan met woede. Wie laag scoort, kan zijn/haar beheersing gemakkelijk verliezen en fouten maken; wie hoog scoort, is in staat zich te beheersen.
Snel afgeleid - Alert:	Deze component heeft betrekking op focus. Mensen met lage scores zijn vaak snel afgeleid en kunnen fouten maken; mensen met hoge scores blijven gefocust.
Roekeloos - Bedachtzaam:	Deze component heeft betrekking op het nemen van risico's. Mensen met lage scores nemen vaak onnodige risico's; mensen met hoge scores vermijden riskante handelingen.
Arrogant - Goed te trainen:	Deze component heeft betrekking op de mate waarin iemand te trainen is. Mensen met lage scores negeren vaak training en feedback; mensen met hoge scores besteden aandacht aan training.

Scores staan in percentielen vermeld. Bijvoorbeeld: een score van 85% betekent dat deze persoon hoger scoort dan 85% van de deelnemers aan het assessment.



GRAFISCHE SAMENVATTING ASSESSMENTRESULTATEN



DEEL 1: DE ONDERDELEN VAN HET VEILIGHEIDSGERELATEERD GEDRAG

Veiligheidsgerelateerde krachten

- Kan anderen aansporen om regels te volgen
- Ongebruikelijk kalm en zelfverzekerd
- Zal emoties passend beheersen
- Can do more than one thing at a time
- Heeft geen bezwaar tegen onderbrekingen
- Lijkt bereid te zijn om nieuwe vaardigheden en methoden te leren

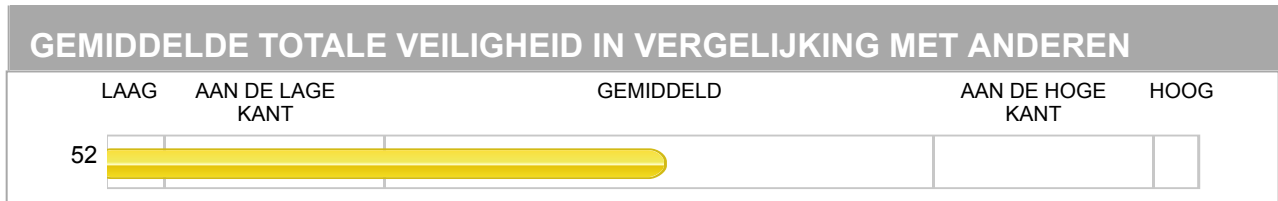
Veiligheidsgerelateerde aandachtspunten

- Zal structuur en sturing willen hebben op het werk
- Geeft mogelijk anderen de schuld van fouten
- Zal verzoeken om sneller te werken naast zich neerleggen
- Zal niet alert zijn op veiligheidskwesties
- Kan overhaaste beslissingen nemen
- Kan <zijn> expertise overschatten



SECTIE 2: GEMIDDELDE TOTAALSCORE OP VEILIGHEID

De gemiddelde totale veiligheidsscore is een gemiddelde van de zes veiligheidsschalen hierboven.



SECTIE 3: CONCEPTAANBEVELINGEN PER VEILIGHEIDSCOMPONENT

Hieronder volgen de scores van de kandidaat op de veiligheidsdimensies waar sprake is van een matige of kritieke uitdaging. De onderstaande percentages representeren het percentage goedgekeurde aspecten (?) voor iedere dimensie. Bij dimensies met een (R) loopt de waardering 'andersom' en staan hogere percentages voor lagere scores.

VEILIGHEIDSCOMPONENT	DEFINITIE	GOEDGEKEURD PERCENTAGE (?) of: Percentage goedgekeurd
ALERT		
Ongeconcentreerd (R)	Snel Afgeleid	100%
Nieuwsgierigheid (R)	Nieuwsgierig en snel afgeleid	100%
Creatief (R)	Is schrander en heeft verbeeldingskracht	100%
BEDACHTZAAM		
Stoutmoedig (R)	Onbevreesd	100%
Ongeconcentreerd (R)	Snel Afgeleid	100%
Avontuurlijk (R)	Heeft aanmoediging nodig	100%